

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) МЧП «ИНПЭК» в лице директора Ленцова Игоря Альбертовича (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

Данный Договор, размещенный на Сайте Исполнителя является публичной офертой, которая может быть акцептована совершением действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с Договором (подача заявки на регистрацию на сайте Исполнителя, заказ услуг Исполнителя, платеж Исполнителю и т.д.).

Данный договор применяется ко всем пользователям Услугой Исполнителя и не может быть изменен для отдельной группы или отдельных Заказчиков. Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является оформление им заявки на предоставление услуг (любым из способов) и их последующая оплата.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

Текст оферты в письменной форме находится в офисе Исполнителя.

1. Основные определения

1.1. Услуга — предоставление Заказчику возможности разместить профайл своего заведения в чат-боте «Bookupbot» и дальнейшего пользования функциями бота (в зависимости от тарифного плана).

1.2. Сайт Исполнителя — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Располагается по адресу <http://bookupbot.com>, а также на других ресурсах, принадлежащих Исполнителю.

1.3. Тарифный план <http://bookupbot.com/pricing> — документ, принимаемый и изменяемый Исполнителем в порядке, установленном Договором, и содержащий сведения о видах услуг, оказываемых Исполнителем, о порядке их заказа и стоимости. Исполнитель вправе формировать отдельные Тарифные планы для различных категорий услуг и/или потребителей.

1.4. Учетный период — 1 (один) месяц (первым днем считается день первоначальной оплаты Услуги Заказчиком).

1.5. Количество доступных Заказчику функций чатбота определяется тарифным планом <http://bookupbot.com/pricing>

1.6. Административная Панель — автоматизированный сервис, предоставляемый Исполнителем Заказчику для управления страницей заведения на сайте/в чат-боте и получения статистики пользования чат-ботом.

1.7. Пробный период — бесплатный период (30 дней с момента подключения заведения), на который Заказчику предоставляется полный функционал чат-бота для тестирования.

1.8. Заведение Заказчика — заведение, которое уполномочен представлять Заказчик.

2. Основные положения

2.1.1. Исполнитель обязуется разместить заведение Заказчика в базе чат-бота «Bookupbot» и на сайте Исполнителя, и оказывать услуги согласно тарифному плану Заказчика, а также оказывать иные услуги и выполнять работы, связанные с информационно-вычислительным обслуживанием Заказчика. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю оказанные услуги и выполненные работы.

2.1.2. Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются на Сайте Исполнителя в разделе «Тарифы» по адресу: <http://bookupbot.com/pricing>.

2.1.3. Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с законодательством Украины и на условиях, изложенных настоящим Договором (и приложениями к нему) и обязательны для исполнения Сторонами.

2.2. Исчисление сроков

2.2.1. Все сроки для целей Договора определяются по киевскому времени. Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарем пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье.

2.2.2. Для определения времени событий используются показания времени, хранимые Системой управления услугами.

2.2.3. Пробный период составляет 30 дней и начинается с момента публикации соответствующей информации о заведении Заказчика в чат-боте.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Общие сведения об оказании услуг

3.1.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное предоставление услуг в соответствии с Тарифными планами.

3.1.2. Исполнитель может дополнять чат-бот новыми функциями, изменять, убирать старые функции, предварительно уведомив и согласовав с Заказчиком вносимые изменения.

3.1.3. Исполнитель оказывает тех.поддержку по всем вопросам, касающимся работы чат-бота. Исполнитель не предоставляет технической поддержки по работе со сторонними сервисами, даже если работа данных сервисов связана с предоставляемой Исполнителем Услугой. Контакты службы поддержки mail@bookupbot.com и <https://m.me/bookupbot> (кнопка «Служба поддержки»). Техническая поддержка оказывается с 8-00 до 23-00 по киевскому времени 7 дней в неделю. В выходные и праздничные дни техническая поддержка оказывается в ограниченном режиме на усмотрение Исполнителя.

3.1.4. Заказ услуг и управление ими осуществляется через Личный кабинет Заказчика. Доступ в Личный кабинет Заказчик получает в течение 48 часов с момента оплаты заказа. Любые действия, выполненные с использованием логина/пароля Заказчика, считаются выполненными Заказчиком. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность указанных кодов/паролей и несет все риски, вызванные использованием его кодов/паролей доступа третьими лицами.

3.1.5. При обнаружении Исполнителем попыток нарушения нормального

функционирования Системы управления услугами с использованием логина/пароля Заказчика Исполнитель вправе, направив уведомление Заказчику, приостановить или ограничить доступ к Системе управления услугами до устранения причин нарушения.

3.1.6. Перерывы в оказании услуг для проведения профилактических работ допускаются при условии предварительного извещения Заказчика о причинах, сроках и длительности перерыва не менее чем за 3 три рабочих дня. Срок извещения может сокращаться в случаях, когда это обусловлено требованиями информационной безопасности и надежности функционирования системы предоставления услуг.

3.1.7. Исполнитель вправе приостановить, а также прекратить оказание услуги, если ее использование Заказчиком сопряжено с нарушением требований, установленных данным Договором или Пользовательским Соглашением, создает угрозу причинения вреда Исполнителю или третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства.

3.1.8. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель вправе приостанавливать оказание услуг или ограничивать их возможности, если это необходимо для обеспечения приоритета сообщений, касающихся безопасности человека, сообщений о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях и стихийных бедствиях, а также сообщений, связанных с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

3.1.9. При исчислении сроков оказания услуг первый день предоставления услуги (возобновления оказания услуги после приостановки) считается за полные сутки.

3.1.10. После завершения оказания услуги Исполнитель сохраняет информацию о статистике Заказчика и предоставляет Заказчику возможность получения копии этой информации установленным Исполнителем способом.

3.1.11. Исполнитель предоставляет Заказчику поддерживающие материалы. Перечень и объем этих материалов определяется Исполнителем. Исполнитель вправе добавлять, удалять и изменять объем и содержание таких материалов по своему усмотрению.

3.2. Заказ услуг

3.2.1. Услуги предоставляются Заказчику на основании его заявки и в соответствии с Тарифным планом.

3.2.2. Подачей заявки на оказание услуги Заказчик полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения норм, установленных Договором, соответствующим Тарифным планом, действующими на день начала исполнения заказа. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять тарифы, уведомив об этом Заказчика за 1 один месяц до смены тарифов. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующих тарифов по адресу: <http://bookupbot.com/pricing> и уведомлением на почту Заказчика, указанную при регистрации.

3.2.3. Исполнение заявки на оказание услуг начинается с момента добавления заведения Заказчика в базу чат-бота.

3.2.4. Исполнитель вправе предложить Заказчику изменить заявку или перенести исполнение заявки на более поздний срок, если Исполнитель на момент начала исполнения заявки не располагает техническими возможностями для предоставления услуги с запрошенными параметрами.

3.2.5. Заказчик самостоятельно совершает все действия, необходимые для продления

услуг, в соответствии с Тарифным планом. Заказчик вправе осуществлять самостоятельный поиск клиентов.

3.2.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения услуги:

- если запрошенная услуга не может быть предоставлена из-за не зависящего от Исполнителя отсутствия технической возможности;
- если Заказчик ранее пользовался услугами с нарушением установленных требований, создавал угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушал требования действующего законодательства, и к моменту подачи заявки причины нарушений не устранены;
- если Заказчик имеет просроченную задолженность по оплате услуг Исполнителя.

3.2.7. Исполнитель вправе отказаться от выполнения заявки и/или приостановить оказание ранее заказанных услуг, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения. Исполнитель вправе запросить у Заказчика документального подтверждения предоставленных сведений, направив соответствующий запрос по указанному Заказчиком при регистрации адресу электронной почты. При невыполнении запроса в 15-дневный срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику.

3.2.8. Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются как есть, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

3.2.9. Исполнитель вправе предлагать Заказчику услуги, оказываемые третьими лицами — поставщиками услуг. Предоставление таких услуг осуществляется в соответствии с Тарифными планами, размещенными на сайтах поставщиков услуг. Подачей заявки на оказание услуги Заказчик полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения норм, установленных Договором, Тарифным планом, действующими на день начала исполнения заказа.

3.3. Управление услугой

3.3.1. Заказчик может изменять отдельные параметры предоставляемой услуги (в т.ч. заказывать дополнительные ресурсы), менять Тарифный план. При этом Тарифным планом определяется, включены ли такие изменения параметров в состав основной услуги, или они являются дополнительными услугами, оказываемыми за отдельную плату.

4. Расчеты

4.1. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы Услуг.

4.1.1. Учет поступлений денежных средств от Заказчика и их списания при оказании услуг осуществляется в украинских гривнах.

4.1.2. Оплата абонентской платы производится путем зачисления денег на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выставленным счетом на оплату услуг. Оплата стоимости отдельных услуг, не входящих в состав выбранного Тарифа, производится Заказчиком по специальному счету Исполнителя.

4.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность просмотра в Системе

управления услугами статистику потребленных им услуг.

4.1.4. Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, при этом возврат авансовых средств Заказчика за использование сервиса в течение расчетного периода (1 месяц) не осуществляется.

4.2. Платежи

4.2.1. Услуги оказываются на основании предварительной оплаты, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

4.2.2. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в украинских гривнах на банковский счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в счете на оплату оказанных услуг. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя правилами приема платежей. Выполнением платежа в соответствующей форме Заказчик соглашается с этими правилами в той редакции, которая действует на момент совершения платежа. Правила, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей и т.д.

4.2.3. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, Заказчик сам оплачивает данную комиссию.

4.3. Порядок списания платы за услуги.

4.3.1. Цены услуг определяются соответствующим Тарифным планом. Цена услуги состоит из фиксированной абонентской платы (обязательный тариф).

4.3.2. Заказчик обязан оплатить выставленный Исполнителем счет на оплату услуг в течение 5-и банковских дней.

4.3.3. Исполнитель вправе, но не обязан, после наступления срока платежа приостановить оказание услуги (или отложить начало оказания услуги) при недостаточности средств на соответствующем услуге расчетном счете. Срок, после которого Исполнитель может приостановить оказание Услуги при просрочке ее оплаты, определяется Исполнителем. Если начало оказания услуги откладывается из-за отсутствия оплаты счета Заказчиком более чем на один месяц, заявка на оказание услуги аннулируется. Услуга, оказание которой приостановлено из-за отсутствия оплаты счета более чем на один месяц, считается прекращенной по инициативе Заказчика.

4.3.4. Плата за услугу начисляется на основании заявки Заказчика на ее оказание или продление.

4.3.5. Доступ к Личному кабинету, поддерживающим и обучающим материалам предоставляется в рамках действующей Услуги. В случае прекращения предоставления Услуги Заказчику по данному договору, доступ к Личному кабинету Заказчика, а также к обучающим и поддерживающим материалам аннулируется по истечению 3-х месяцев.

4.4. Оформление документов.

4.4.1. Услуги считаются оказанными в том учетном периоде, в котором завершилось фактическое предоставление услуги.

4.4.2. Для длящихся услуг, оказываемых непрерывно на протяжении нескольких учетных периодов, по заявке Заказчика для целей документооборота возможно установление промежуточных дат оказания услуги последний день каждого учетного

периода, в котором услуга оказывалась.

4.4.3. По требованию Заказчика в последний день учетного периода Исполнитель составляет акт об оказании услуг и в течение пяти дней направляет Заказчику по электронной почте данный акт. Заказчик вправе в течение пяти дней с момента получения акта заявить свои возражения по нему. В противном случае акт считается одобренным.

4.4.4. Для оформления актов и счетов-фактур учет стоимости оказанных услуг производится в украинских гривнах.

5. Переписка

5.1. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящим Договором все сообщения (уведомления, извещения) направляются сторонами по электронной почте. При этом Заказчик направляет сообщения по адресу: mail@bookupbot.com Исполнитель размещает сообщения (уведомления, извещения) в чатботе и (или) направляет их по адресу электронной почты Заказчика, указанному им при регистрации. Заказчик обязан регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие адресованных ему сообщений (уведомлений, извещений), а также обеспечить актуальность информации об адресе электронной почты и доступность почтового ящика.

5.2. Подача заявок на оказание услуг и управление услугами осуществляется через Систему управления услугами и форму подачи Запросов <http://bookupbot.com/contact>

6. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

6.1. При возникновении споров по Договору стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путем переговоров.

6.2. В случае, если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передается на разрешение в суд (арбитражный суд) по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено действующим законодательством. Сторона, обращающаяся в суд (арбитражный суд), должна до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне. Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней, если иное не установлено действующим законодательством Украины.

6.3. Если иное не установлено действующим законодательством Украины, ответственность стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги в соответствии с действующим на момент заказа услуги Тарифным планом.

6.4. Услуги предоставляются по принципу «как есть» и Исполнитель не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Заказчика и могут быть применимы для конкретной его цели.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.

6.6. Исполнитель, принимая меры к обеспечению качества и непрерывности оказания услуг, тем не менее, не может гарантировать отсутствие ошибок в программном

обеспечении, используемом для оказания услуг, его абсолютную защищенность от компьютерных вирусов и т.д.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за сбои в телекоммуникационных сетях, не находящихся под контролем Исполнителя.

6.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами, а также функционированием программного обеспечения третьих лиц, без которого оказание Услуги не имеет смысла (ресурсы компаний Facebook, Telegram, Viber, Chatfuel, AWS). Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре, так как данные изменения могут диктоваться требованиями компаний Facebook, Telegram, Viber, Chatfuel, AWS и не зависеть от желаний и возможностей Исполнителя и Заказчика.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.11. Если при использовании Услуги будут обнаружены ошибки, Исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как программное обеспечение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Заказчика и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Исполнителя.

6.12. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.13. Заказчик принимает на себя риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием Услуги. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, если это не связано непосредственно с предоставлением Услуги (возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба).

6.14. Заказчик понимает и принимает, что историческая доходность (размеры доходов, полученных другими пользователями Услуги) не подразумевает аналогичной доходности для Заказчика. Несоответствие исторической доходности настоящему размеру доходов Заказчика не является критерием некачественного оказания Услуги Исполнителем.

6.15. Заказчик понимает, что любое распространение заведомо ложной и порочащей репутацию Исполнителя информации, если она не связана непосредственно с качеством предоставляемой Услуги, является нарушением законодательства Украины и может повлечь за собой судебное преследование со стороны Исполнителя.

7. Срок действия и порядок изменения и расторжения Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.
- 7.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, если не имеет задолженностей перед Исполнителем.
- 7.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем с предупреждением Заказчика не менее чем за 1 (одну) неделю до предполагаемой даты расторжения.
- 7.4. Предупреждение о расторжении Договора должно быть направлено по электронной почте.
- 7.5. Тарифные планы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель уведомляет Заказчика за 1 (один) месяц до вступления в силу новых тарифов. При этом заявки на услуги, исполнение которых еще не начато, и платежи по которым не списывались, аннулируются, если условия предоставления услуг с запрошенными параметрами изменились. На услуги, за которые уже списаны средства, или оказание которых начато, измененные редакции распространяются с начала нового учетного периода, но не ранее чем через 30 дней после размещения на Сайте Исполнителя этих редакций. Изменения, не ухудшающие условия предоставления услуг Заказчику, вступают в силу с момента размещения измененных редакций Прейскурантов на Сайте Исполнителя. На вновь поступающие заявки измененные редакции Прейскурантов распространяются с момента размещения этих редакций на Сайте Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель вправе внести изменения в типовую форму Договора об оказании услуг в любое время с обязательным уведомлением Заказчика. Измененный договор вступает в силу в течение 7 дней с момента его публикации на сайте Исполнителя.
- 7.7. Изменения типовой формы Договора считаются одобренными Заказчиком, а Договор считается перезаключенным по новой форме, если Заказчик до введения новой формы Договора в действие не прислал письменное уведомление о своем несогласии с новой формой Договора. В случае несогласия с изменениями Заказчик уведомляет об этом Исполнителя до введения новой формы Договора в действие. Получив уведомление о несогласии, Исполнитель с момента введения новой формы Договора в действие прекращает оказание услуг Заказчику.
- 7.8. В случае неуплаты абонентской платы Заказчиком в течение 60 дней договор считается расторгнутым автоматически.

8. Оплата услуг по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

9. Реквизиты Исполнителя

МЧП «ИНПЭК»
87532, Украина, Донецкая обл.,
г. Мариуполь, пр. Мира 18/20, кв. 41
код ОКПО: 20342501
ИНН 203425005811, св. № 08466866
р/с № 26009021363501
в ПАО «АЛЬФА-БАНК»
МФО 300346
Тел. (0629) 41-06-45